



## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE PROVISIONA IBERIA**

PROVISIONA IBERIA es un grupo de centros dedicados a varias actividades:

Instalación, reparación y mantenimiento de equipos de vending y dispensing de bebidas frías, calientes y alimentos.

Suministro y distribución de materiales, equipos y recambios, para mantenimiento y reparación de equipos vending de bebidas frías, de bebidas calientes y de alimentos, y dispensador es de bebidas.

La distribución de máquinas vending y dispensadores de bebidas.

La Dirección, consciente de que el futuro de la empresa depende de la calidad del servicio prestado y de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, así como del mejor desempeño ambiental posible, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y 14001 :2015.

Bajo ese marco, la Dirección a través de su Política de Calidad y de Medio Ambiente asume los siguientes compromisos:

- Atender las sugerencias y demandas de nuestros clientes, medir su grado de satisfacción y mejorar la valoración que éstos hacen de las actividades realizadas.
- Conseguir una mejora continua de las actividades llevadas a cabo, analizando los problemas que pudieran surgir, poniendo en marcha los mecanismos necesarios para su resolución y, en definitiva, manteniendo un sistema eficiente de Gestión de la Calidad y del Medioambiente.
- Involucrar a todo el personal en la identificación y el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, mediante formación e información.
- Comprometidos con la protección del Medioambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Incidiendo en la reducción del efecto invernadero, fomentando el reciclaje y el correcto tratamiento de residuos, controlando consumos y utilizando una menor cantidad de materiales nocivos para el Medioambiente.
- Aportar los recursos necesarios para mejorar de forma continua los procesos, la organización y el sistema en general.
- Fijar objetivos concretos y medibles de Calidad y Medioambiente, basados en los principios de la presente Política, y realizar su seguimiento y redefinición

periódica como sistema de mejora continua, atendiendo a las necesidades y objetivos creados en nuestras ISO.

- Ir más allá del cumplimiento de todas las disposiciones legales que le afecten en materia de Calidad y Medioambiente, así como de los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria. Intentando conseguir los propósitos de una RSE en el ámbito Económico, y Medioambiental.
- También en materia Social, aportando mejoras en las condiciones de sus trabajadores, adaptando estas a las circunstancias y legislatura actualizada como Leyes de Protección de Datos, de Igualdad, de Acoso, LGTBI.
- Vigilancia de la Salud y Formación, con el apoyo de los estamentos, acercándonos en todo lo posible a aquellos valores de una RSC.
- Establecer y analizar los posibles riesgos y oportunidades de todos los procesos a los que se somete la Empresa.

Esta Política de Calidad y Medioambiente es conocida y asumida por todos los integrantes de la Compañía, estando además a disposición del público para su consulta. Asimismo, será actualizada a través de un proceso de mejora continua.



Fecha: 02 enero de 2026.

Fda.: José Luís Lleonart Torán.